



connecting:media

Allgemeine Geschäftsbedingungen
connecting : media it & audio-consulting GmbH
Stand März 2008

Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen der connecting : media it & audio-consulting GmbH, im folgenden connecting:media genannt, sind ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen maßgebend, die entweder über die Geschäftsstelle angefordert oder über die Website www.connectingmedia.net jederzeit abrufbar sind. Anders lautende Bedingungen des Auftraggebers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind für connecting:media in jedem Falle unverbindlich. Mündliche, telegrafische, telefonische oder sonstige elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam.

connecting:media behält sich die Änderung der gegenständlichen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" ausdrücklich vor. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn ihnen nicht binnen zwei Wochen ab Erhalt widersprochen wird.

Vertragsabschluss

Angebote der connecting:media sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung der uns erteilten Aufträge zu Stande. Der Vertragspartner anerkennt die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" der connecting:media durch Auftragserteilung, mit Annahme der Lieferung oder durch Aufnahme in unsere Kundenkartei an.

Patent- und Urheberrechte

connecting:media behält sich das Eigentums- und Urheberrecht an Entwürfen, Schaltplänen, Konstruktionszeichnungen, Beschreibungen und ähnlichen Unterlagen ebenso vor, wie an der gesamten Software. Ohne schriftliche Einwilligung dürfen diese Produkte weder kopiert, noch auf anderem Wege für Dritte zugänglich gemacht werden. Für die Verletzung etwaiger Patent- oder sonstiger gewerblicher Schutzrechte Dritter kann connecting:media nicht haftbar gemacht werden.

Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Käufer ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht, entsprechend dem Nutzungsvertrag der Programme eingeräumt, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte haftet der Käufer in voller Höhe für den daraus entstehenden Schaden.

Lieferung und Lieferfristen

Soweit nicht ausdrücklich ein Fixtermin vereinbart wurde, sind die bekannt gegebenen Lieferzeiten nicht verbindlich, werden aber nach bester Möglichkeit eingehalten. Für verspätete oder nicht durchführbare Leistungen, die durch höhere Gewalt, Materialmangel oder durch sonstige unvorhergesehene Zwischenfälle verursacht werden, ist eine Ersatzpflicht ausgeschlossen. Teillieferungen mit gesonderter Verrechnung sind möglich.

Bestellte Waren sind innerhalb von 5 Werktagen ab Verständigung abzuholen oder zu übernehmen, anderenfalls sind die Kosten des Verzuges vom Vertragspartner zu tragen. Bei Unmöglichkeit der Anlieferung an die vom Vertragspartner angegebene Adresse gilt die Ware als übernommen, der Vertragspartner hat die dadurch entstehenden Kosten zu tragen.

Versand

Der Versand erfolgt ab dem Sitz von connecting:media, beziehungsweise dem Sitz der von connecting:media beauftragten Subunternehmen auf Rechnung und Gefahr des Vertragspartners. Mit der Übergabe bestellter Ware an die den Transport durchführenden Person, jedenfalls aber beim Verlassen des Werkes/Lager, geht die Gefahr auf den Vertragspartner über. Werden Versand oder Übergabe, aus von connecting:media nicht zu vertretenden Gründen verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Vertragspartner über.

connecting : media it & audio - consulting gmbh

Steinheilgasse 5 - 7 • A-1210 Wien • Tel. +43 - (0)1 / 258 04 77 - 0 • Fax +43 - (0)1 / 258 04 77 - 44

Email: office@conmed.net • Firmenbuchnr: FN 283490 y • UID-Nr: ATU 63194803

Bankverbindung: Oberbank AG / BLZ 15150 / Kto.-Nr. 4211 00 4314 • Handelsgericht Wien

www.conmed.net



connecting:media

Rücktritt

Sämtliche zwischen Kunden und Mitarbeitern von connecting:media abgeschlossenen Vereinbarungen kommen unter der aufschiebenden Bedingung zu Stande, dass ihnen die Geschäftsführung zustimmt. connecting:media steht es frei, den von ihren Vertretern/Mitarbeitern angebotenen Rechtsgeschäften die Genehmigung zu versagen. Hierüber ist der Vertragspartner binnen 10 Werktagen zu verständigen.

Preise, Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen

Alle Preise und Nebenkosten werden nach den zum Angebotszeitpunkt gültigen Produkt- und Dienstleistungskosten, Aufwänden und Währungs- und Wechselkursen berechnet. Irrtümer, Änderungen und Druckfehler bleiben vorbehalten. Aktuelle Einzelpreise können jederzeit von connecting:media angefordert werden und gelten stets in der letzten Fassung.

Sollten sich die Lohn- beziehungsweise Fertigungskosten, kollektivvertragliche Regelungen in der Branche, aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder anderer, für die Kalkulation relevanter Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten, wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist connecting:media berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen. Gleiches gilt für herstellerseitige Abänderung der Herstellungskosten sowie der Bezugskosten für die Ware. connecting:media ist berechtigt, die Preise und Nebenkosten jederzeit abzuändern, wenn sich der Marktpreis der vertragsgegenständlichen Ware verändert (erhöht), solange die Ware nicht ausgeliefert wurde oder der Vertragspartner noch keine Zahlung geleistet hat. Die Preise verstehen sich netto und exklusive der Versandkosten. Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung, Umweltabgaben, sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer trägt der Vertragspartner.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab dem Rechnungsdatum zu bezahlen, das Rechnungsdatum ist bei Waren zugleich Versanddatum. Bei Dienstleistungen kann die Rechnungslegung wahlweise bei Erbringung oder am Ende eines Kalendermonats erfolgen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 10% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank p.a. fällig.

Wenn Geräte oder Systeme infolge von connecting:media nicht zu vertretenden Umständen nicht übergeben, installiert oder in Betrieb gesetzt werden können, muss dennoch Zahlung geleistet werden, so als ob die Lieferungen, Installationen oder Inbetriebnahmen zur vorgesehenen Zeit erfolgt wären.

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen die connecting:media hierdurch entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, wobei sich der Vertragspartner im Speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, welche sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche, Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen in der jeweils gültigen Fassung ergeben.

Eigentumsvorbehalt

Die connecting:media behält das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Zahlungseingang auf eines unseren Konten sowie allen Forderungen aus der Geschäftsverbindung der Parteien vor, und zwar auch soweit, als es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen oder Dienstleistungen handelt.

Die Be- oder Verarbeitung von Vorbehaltsware erfolgt für uns, ohne uns zu verpflichten.

Im Falle einer Weiterveräußerung der Ware tritt der Besteller schon jetzt seine Ansprüche an uns ab. Wir sind berechtigt und der Besteller ist auf unser Verlangen verpflichtet, dem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen. Gegebenenfalls hat der Besteller auch im Wege des verlängerten Eigentumsvorbehalts uns das Eigentum an den Gegenständen gegenüber seinen Kunden vorzubehalten.

Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet, hat der Besteller uns sofort und umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte aufmerksam zu machen, sowie uns die zu unserer Intervention nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die durch unserer Intervention entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers.



connecting:media

Gewährleistung und Haftung

Es gelten die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechts, vorbehaltlich nachstehender Regelungen.

Gewähr wird geleistet für eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes. connecting:media ist berechtigt, sich von Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Minderung dadurch zu befreien, indem in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mängelfreie ausgetauscht oder eine Verbesserung vorgenommen oder das Fehlende nachgetragen wird, all dies nach Wahl, ebenso kann der Fakturenwert ersetzt werden.

Gewährleistung ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner von sich aus Abänderungen oder Nachbesserungsarbeiten an den gelieferten Waren vornimmt. connecting:media haftet nicht, wenn in gelieferten Geräten Fremdteile unsachgemäß zum Einbau gelangen und hierdurch Schäden oder Mängel auftreten; eben dies gilt für unsachgemäße oder fehlerhafte Installation von Fremdsoftware.

Werden Lieferungen oder Leistungen von einem Subunternehmer erbracht, so haftet dieser direkt dem Kunden gegenüber für alle dort von ihm erbrachten Lieferungen und Leistungen. Der Subunternehmer hat connecting:media hierbei schad- und klaglos zu halten. connecting:media behält sich jedoch ausdrücklich das Recht vor, den Subunternehmer für Ansprüche des Kunden an connecting:media, welche durch unsachgemäßes Vorgehen, oder durch grob fahrlässiges beziehungsweise vorsätzliches Verschulden des Subunternehmers entstehen haftbar zu machen.

Für von connecting:media gewährleistete, messbare Leistungen, wie Lieferfristen, Reaktionszeiten und ähnliches gilt, dass diese nach besten Möglichkeiten von connecting:media eingehalten werden, jedoch es in einem kleinen Prozentsatz der Gesamtanzahl dieser Leistungen aufgrund widriger Umstände oder höherer Gewalt zu einer Nichteinhaltung dieser Zusage kommen kann. Diese Nichteinhaltung stellt aber keinen Vertragsbruch durch connecting:media dar, solange dies nicht dreimal hintereinander passiert.

Reklamationen jeder Art haben unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich zu erfolgen.

Für Produkte, welche nicht von connecting:media hergestellt worden sind, beschränkt sich die Gewährleistungsverpflichtung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Erzeuger. connecting:media übernimmt die für die Nachbesserung eines gerügten und anerkannten Mangels die aufgewandten Arbeitskosten. Alle sonstigen, mit Nachbesserung oder Ersatzlieferung verbundenen Kosten (z.B. Transportkosten), trägt der Vertragspartner.

Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für Datenverluste, ist ausgeschlossen.

Nebenabreden und Teilwirksamkeit

Sämtliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Sollten die vorstehenden Geschäftsbedingungen teilweise unwirksam sein, so bleiben sowohl der darauf gegründete Vertrag bestehen, als auch die übrigen Geschäftsbedingungen davon unberührt.

Etwaige Beanstandungen unserer Ware können nur innerhalb der von uns gewährten Gewährleistungsfrist (bzw. nur innerhalb einer etwaigen Garantiefrist des entsprechenden Herstellers) geltend gemacht werden. Hierbei ist die Schriftform zwingend. Zum Nachweis von Gewährleistungsansprüchen bzw. Garantieansprüchen ist der Besteller verpflichtet, den Garantienachweis zusammen mit der Rechnung bei Geltendmachung vorzulegen.

Rücksendungen an uns haben frei Haus und versichert zu erfolgen. Bei unfreien und oder nicht versicherten Rücksendungen können wir die Annahme verweigern bzw. dem Besteller eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00 zzgl. Umsatzsteuer in Rechnung stellen. Rücksendungen, die nicht vom Besteller aufgegeben wurden, werden von uns nicht angenommen. Berechtigte Rücksendungen an den Besteller werden von uns frei Haus zurückgesandt (innerhalb Österreich).

Bei berechtigten Beanstandungen haben wir nach unserer Wahl das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung.



connecting:media

Datenschutz

Der Vertragspartner erklärt sich mit der Speicherung von Personen- und/oder firmenbezogenen Daten einverstanden, gleiches gilt für connecting:media. Weiters ist es dem Vertragspartner ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von connecting:media untersagt Daten irgendwelcher Art über connecting:media selbst, deren Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen oder über connecting:media's Geschäftspartner an Dritte weiterzugeben. Im übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen des österreichischen Rechts.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand - soweit gesetzlich zulässig – ist, für alle Verpflichtungen aus den Geschäftsbeziehungen zwischen connecting:media und seinen Kunden bzw. Auftraggebern, Wien.

Für sämtliche Streitigkeiten zwischen connecting:media und den Geschäftspartnern gilt österreichisches Recht.